

Information zur Datenverarbeitung und -nutzung für Mitglieder und Wohnungsnutzerinnen und Wohnungsnutzer

Stand: 11.10.2018

Zweckbestimmung

Die Bewohnergenossenschaft FriedrichsHeim eG erhebt persönliche Daten von ihren Mitgliedern bzw. von den Nutzerinnen und Nutzern von Genossenschaftswohnungen, um den satzungsgemäßen Zweck der Genossenschaft zu erfüllen: die Förderung der Genossenschaftsmitglieder vorrangig durch eine gute, sichere und sozial vertretbare Wohnungsversorgung. Konkret dient die Datenerhebung und –verarbeitung dem Zweck der Mitgliederverwaltung und der Verwaltung von Miet- bzw. Nutzungsverhältnissen.

Betroffene Personengruppen

Betroffene Personengruppe	Daten/Datenkategorie
Mitglieder	Stammdaten, Daten der Mitgliedschaft
Wohnungsnutzerinnen und -nutzer	Stammdaten, Objekt- bzw. Wohnungsdaten, Nutzungsvertragsdaten, Daten der laufenden Abwicklung des Nutzungsvertrags

Stammdaten umfassen hierbei Namen, Anschrift, Geburtsdatum, Kontaktinformationen wie Telefonnummern oder E-Mail-Adressen, Kontoverbindung. Zu den Daten der Mitgliedschaft gehören die Mitgliedsnummer, der Beginn der Mitgliedschaft und die Anzahl der gehaltenen Anteile. Bei bestehenden Nutzungsverträgen werden u.a. das Vertragsdatum, das Einzugsdatum, die Größe und Ausstattung der Wohnung, geleistete Zahlungen und ggf. das Datum der letzten Mahnung sowie ggf. Informationen zu Bürgschaften gespeichert.

Empfänger, denen die Daten mitgeteilt werden können

Empfänger	Weitergabewecke
Kreditinstitute, Banken	Abwicklung von Zahlungsverkehr
Mess- und Ablesedienst	Abrechnung von Wasser- und Heizkosten
Externe Handwerksbetriebe	Durchführung von Reparaturen in Genossenschaftswohnungen
Versorgungsunternehmen	Anmeldung nach Leerstand, Abrechnung
Genossenschaftsgremien (z.B. Aufsichtsrat)	Kontroll- und Überwachungsfunktion
Anwaltskanzlei, zuständige Gerichtsbarkeit	Durchsetzung von Ansprüchen
Behörden	Gesetzliche Auskunftspflichten
Wirtschaftsprüfer	Gesetzlicher Prüfungsauftrag
Externe Sozialarbeiter, Mietschuldenberater	Im Bedarfsfall Hilfsangebote unterbreiten

Alle Empfänger von Daten sind verpflichtet, die Daten ausschließlich zweckgebunden und datenschutzkonform zu nutzen bzw. zu verarbeiten.

Dauer der Speicherung

Grundsätzlich werden die erhobenen Daten für die Dauer der bestehenden Mitgliedschaft bzw. des bestehenden Nutzungsvertrags gespeichert. Nach Entfallen der jeweiligen Verarbeitungs- und Nutzungszwecks gelten die einschlägigen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Die Bewohnergenossenschaft FriedrichsHeim eG löscht personenbezogene Daten nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, es sei denn, deren – befristete – Weiterverarbeitung ist für die folgenden Zwecke erforderlich:

Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen: Das Handelsgesetzbuch (HGB) und die Abgabenverordnung (AO) verpflichten die Bewohnergenossenschaft FriedrichsHeim eG personenbezogene Daten, die im Rahmen der Geschäftstätigkeit erhoben wurden, zwei bis zehn Jahre zu archivieren.

Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsfristen: Die Verjährungsfristen des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können bei Vorhandensein eines gerichtlichen Titels bis zu 30 Jahre betragen (§§195ff. BGB). Sofern kein gerichtlicher Titel gegen die betroffene Person erwirkt wurde, greift die regelmäßige Verjährungsfrist von drei Jahren.

Datenübermittlung in Drittstaaten

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten findet derzeit nicht statt und ist auch nicht geplant.

Kontaktaufnahme mit der Bewohnergenossenschaft FriedrichsHeim eG

Wenn Mitglieder, Wohnungsnutzer oder Außenstehende der Bewohnergenossenschaft FriedrichsHeim eG eine E-Mail schreiben oder eine Nachricht über eines der Kontaktformulare des Internetangebot schicken, werden die enthaltenen Angaben bis zu sechs Monate lang gespeichert, um die Anfrage und ggf. spätere Nachfragen bearbeiten zu können. E-Mail-Korrespondenz, die das Nutzungsvertragsverhältnis oder die Mitgliedschaft betrifft, wird u.U. für die gesamte Nutzungsdauer bzw. die bestehende Mitgliedschaft gespeichert.

Weitere Auskünfte

Sollten Sie Fragen zum Schutz Ihrer persönlichen Daten und zur Erhebung, Verarbeitung, Nutzung und ggf. Weitergabe Ihrer Daten haben, wenden Sie sich bitte an die Geschäftsstelle bzw. an den Datenschutzbeauftragten der Bewohnergenossenschaft FriedrichsHeim eG (Kontaktdaten für beide identisch).